**Для удобства потребителей партнер «Ситиматик-Волгоград» выпустил мобильное приложение «МОЙМРЦ34»**

**Партнер ООО «Ситиматик-Волгоград» - регионального оператора по обращению с твердыми** коммунальными **отходами (далее-ТКО) на территории Волгоградской области - ООО «Межрегиональный расчетный центр» выпустил мобильное приложение МОЙМРЦ34г.**

**Приложение доступно и для устройств на базе IOS и Android, и в виде установочного файла АРК.**

**Скачать приложение можно в Арр Store и Googie Play через строку поиска по названию или отсканировав QR-код.**

**GR-коды для скачивания приложения размещены внизу на главной странице информационного портала моймрц34,рф (приложение «МОЙМРЦ34» для устройств на Android, приложение «МОЙМРЦ34» для устройств IGS, АРК для устройств Android).**

**Мобильное приложение представляет собой полноценный личный кабинет потребителя и дает возможность:**

* **подписаться на электронный платежный документ;**
* **ознакомиться с историей начислений и платежей по услуге.**
* **скачать квитанции за прошлые периоды с момента открытия личного кабинета.**
* **написать обращение и подать заявление;**
* **оплатит» услугу онлайн (доступно в обновленной версии приложения);**
* **получить справку об отсутствии задолженности,**

**Значительное преимущество такого способа оплаты заключается s том, что денежные средства зачисляются на лицевой счет потребителя в режиме онлайн, без задержек.**

**Для регистрации в мобильном приложении «МОЙМРЦ34» необходимо указать адрес электронной почты и номер телефона, придумать пароль и дать согласие на обработку персональных данных. Далее необходимо перейти на указанную электронную почту и подтвердить учетную запись. Вез подтверждения учетной записи регистрация не будет осуществлена.**

**Для привязки лицевого счета к учетной записи необходимо ввести следующую информацию: лицевой счет и ТОЛЬКО фамилию потребителя, на которого зарегистрирован лицевой счет.**

**«Ситиматик-Волгоград» обращает внимание, что приложение доступно для потребителей услуг по обращению с ТКО, проживающих только на территории Волгоградской облаете. Жителям г, Волгограда, по-прежнему, доступен личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК: Ivc34.ru).**

**Напомним, что с января 2023 года ООО «Межрегиональный расчетный центр» совместно с ПАО «Волгоградэнергосбыт» осуществляют реализацию сервисных функций по предоставлению заочного обслуживания потребителям услуги «Обращение с ТКО» по Волгоградской области.**