**Обнаружили в квитанции неточность – сообщите нам**

**Уважаемые потребители, проживающие на территории Волгоградской области,**

**обращаем ваше внимание!**

**Если вы получили платежный документ, в котором обнаружили некорректные сведения, а именно: не отражена произведенная вами оплата, неверно указаны фамилия/имя/отчество собственника, адрес домовладения, количество проживающих в помещении лиц или иная информация, просьба направить обращение в адрес регионального оператора по обращению с “ГКО или через наших официальных представителей.**

**Для улучшения качества предоставляемой услуги жителей 5 районных центров Волгоградской области: г, Камышин, г. Михайлова, г, Урюпинск, г. Фролово, г. Калач-на-Дону и г. Волжского принимают участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергосбыт»**

**С 01 апреля откроются участки по всех районных центрах Волгоградской области,**

**Так же для жителей области доступны сервисы на сайте мсймрц34.рф: здесь можно написать обращение, произвести оплату, зарегистрировать личный кабинет, заказать электронную платежку.**

**Принимает звонки дополнительная горячая линия ООО «МРЦ» по телефону 8 (8442) 326-000, режим работы: понедельник-пятница с 8-00 до 17-00.**

**Потребители могут направит обращение через форму обратной связи на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТХО: www.citimatic.ru/feedback.**

**Обратиться лично можно по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д.40 (3 этаж, здание отделения дополнительного офиса ПАО «Сбербанк», вход с противоположной стороны), пн,- чт.: 08:00-17:00, пт.: 08:00-16:00 (обеденный перерыв. 12:00-12:48).**

**Для вас также работает контакт-центр ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36.**